

Formulář pro uplatnění reklamace

Prodávající:

Moje OLIVIE s.r.o., Marešova 312/8, Ostrava, 710 00, Česká republika

IČ: 0476389, DIČ: CZ04763289

www.olivie.cz, info@olivie.cz, tel.: +420 603 321 211



Reklamující:

Číslo objednávky:			
Jméno a příjmení:			
Adresa:			
E-mail:		Tel. číslo:	
Bankovní účet:			

Bankovní účet je nutné uvést v případě, kdy vám budeme vracet celkovou částku anebo rozdíl mezi původním a novým (levnějším) produktem. Pro vrácení na Slovensko v EUR je nutný IBAN.

Reklamované zboží:

Kód produktu:		Velikost:	
Popis závady:			

Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné závady:

- ☐ Výměna za stejný nový produkt.
- ☐ Výměna za jiný produkt. Kód: Velikost:
- V případě, že cena bude nižší, rozdíl vám zašleme na bankovní účet.
 - V případě, že cena bude vyšší, rozdíl uhradíte dobírkou při převzetí zásilky.
- ☐ Vrácení peněz na výše uvedený bankovní účet.

Poznámka:

Formulář vytiskněte a vložte do zásilky spolu se šperkem, který budete reklamovat. Nemáte-li možnost tisku, stačí reklamaci napsat ručně. Zásilku odešlete na adresu: **Moje OLIVIE s.r.o., Marešova 312/8, Ostrava, 710 00.**

V

dne:

Podpis: